

# Algemene voorwaarden Jouw Transformatie

*Ingangsdatum: Mei 2023*

## TERMS & CONDITIONS AGREEMENT

Welkom!

*Jouw Transformatie ("Bedrijf") heet u van harte welkom. LEES aandachtig. Uw toegang tot en gebruik van deze site is onderworpen aan wettelijk bindende voorwaarden, die u accepteert en waarmee u akkoord gaat door deze site te bezoeken.*

Het materiaal dat op de websites [www.JouwTransformatie.nl](http://www.JouwTransformatie.nl) verschijnt, wordt aangeboden als informatie over JouwTransformatie.nl, evenementen, mensen, Online cursussen ("Producten") en content als platform voor online netwerken en community. De eigenaar van deze Site (JouwTransformatie.nl) en haar bestuurders, agenten, werknemers en gelieerde ondernemingen aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen die direct of indirect voortvloeien uit enige handeling of inactiviteit die u onderneemt op basis van de informatie die u vindt op of het materiaal waarnaar op deze site wordt gelinkt.

Alle informatie door of op deze site wordt uitsluitend verstrekt voor promotionele of informatieve doeleinden en mag niet worden beschouwd als een professionele mening. Door deze site te gebruiken, aanvaardt u en stemt u ermee in dat het volgen van alle informatie of aanbevelingen die daarin worden verstrekt, op eigen risico is.

De volgende voorwaarden vormen een bindende overeenkomst ("Overeenkomst") tussen u en JouwTransformatie.nl ("Bedrijf"), een bedrijf opgericht in Nederland. JouwTransformatie.nl kan deze voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande aankondiging, wijzigen, aanvullen en vervangen. Als u deze site na elke wijziging blijft gebruiken, betekent dit dat u de gewijzigde algemene voorwaarden hebt geaccepteerd.

**Auteursrechten.** De auteursrechtwetten van Nederland beschermen alle materialen die door JouwTransformatie op de Site zijn gemaakt als originele werken. Alle materialen zijn eigendom van JouwTransformatie, ook die met het ontbreken van een geregistreerd copyright-symbool.

**Links naar websites van derden.** Deze site kan links naar websites van derden bevatten. Gelinkte sites, materialen en pagina's vallen niet onder de controle van JouwTransformatie. JouwTransformatie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een gerelateerde website, noch voor eventuele verliezen of schade die u kunt oplopen als gevolg van het gebruik van een dergelijke website. JouwTransformatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of omissies op websites van derden. We bieden deze links om uw gebruik van de Site

te verbeteren, u in staat te stellen verbinding te maken met JouwTransformatie op verschillende platforms en JouwTransformatie te helpen de meest toegankelijke diensten voor u te bieden en transacties uit te voeren.

### **Intellectueel eigendomsrecht.**

Als we materiaal op de site hebben dat u kunt downloaden, wordt u een herroepbare, niet-exclusieve licentie verleend om kopieën van het materiaal te downloaden voor persoonlijke, niet-commerciële tijdelijke weergave. Dit is het verlenen van een licentie, geen eigendomsoverdracht, en onder deze licentie mag u niet:

- de materialen aanpassen of kopiëren
- de materialen gebruiken voor commerciële doeleinden of voor openbare vertoning (commercieel of niet-commercieel)
- de materialen delen of overdragen aan een andere persoon of de materialen "spiegelen" op een andere server.

Deze licentie wordt automatisch beëindigd als u een van deze beperkingen overtreedt en kan op elk moment door JouwTransformatie worden beëindigd. Bij beëindiging van het bekijken van deze materialen of bij beëindiging van deze licentie, moet u alle gedownloade materialen in uw bezit vernietigen, hetzij in elektronische of gedrukte vorm.

Als JouwTransformatie ontdekt dat je het intellectuele eigendom waartoe je toegang hebt gekregen illegaal hebt verduisterd of gebruikt, wordt je geblokkeerd voor toekomstige programma's en zal JouwTransformatie alle mogelijke rechtsmiddelen inroepen en moet je alle juridische kosten betalen die nodig zijn om deze rechten af te dwingen.

### **Getuigenissen.**

We delen graag de overwinningen en successen van onze studenten vanuit de JouwTransformatie Online Academy. Door u aan te melden voor een van de online cursussen van JouwTransformatie, geeft u JouwTransformatie toestemming om testimonials te gebruiken in ons marketingmateriaal en/of eventuele promotionele inspanningen. Dit omvat maar is niet beperkt tot onofficiële getuigenissen, lovende woorden via Instagram-verhalen, openbare berichten of berichten in onze Facebook-groepen en directe berichten met JouwTransformatie. We zullen de volledige namen op de gebruikte screenshots vervagen en u begrijpt dat alle vertrouwelijkheidsbepalingen van toepassing zijn en dat getuigenissen de enige uitzondering zijn op onze vertrouwelijkheidsverplichtingen.

### **Ons restitutiebeleid.**

We willen dat je 100% tevreden bent met het programma, maar we willen er ook zeker van zijn dat onze studenten het programma een eerlijke kans hebben gegeven en hun uiterste best hebben gedaan om de methoden en strategieën toe te passen. Neem binnen 14 dagen

na je inschrijving contact op met ons ondersteuningsteam via [info@JouwTransformatie.nl](mailto:info@JouwTransformatie.nl) om in aanmerking te komen voor restitutie. We volgen een 'Do The Work'-terugbetalingsbeleid, wat betekent dat u ALLE vereiste, voltooide cursussen moet opnemen in uw verzoek om terugbetaling. Als u een terugbetaling aanvraagt en niet alle vereiste cursussen op uw 14e dag heeft opgenomen, wordt uw terugbetaling niet geaccepteerd. Alle restituties zijn discretionair zoals bepaald door JouwTransformatie.

**5.1** Een voorbeeld van een situatie waarin we geen restitutie zouden verlenen, is als een student geen moeite doet, onze cursus niet probeert, niet de volledige verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen succes en vervolgens om zijn of haar geld terug vraagt. We bieden ook geen restituties voor het volgende: (1) pogingen om het restitutiebeleid te gebruiken als een manier om af te zien van een bestaande financiële verplichting en/of betalingsregeling die al aan ons is vastgelegd bij het aanmelden voor ons programma, (2) verandering van bedrijfsrichting na aanschaf van het programma, en/of (3) onvermogen om het programma af te ronden als gevolg van een verandering in persoonlijke omstandigheden.

**5.2** Een voorbeeld van een situatie waarin we een terugbetaling zouden doen, is als je de hele cursus doet, je best doet, met ons deelt wat je hebt geleerd en vervolgens een objectief eerlijke reden geeft waarom je je geld terug wilt. Dit betekent dat we de volgende documenten en taken verwachten:

- Bewijs dat alle pre-work en module 1 handboeken en werkboeken zijn voltooid
- Een voortgangsperscentage van alle pre-work- en module 1-videolessen die zijn bekeken in de Huddle-ledenportal
- Aanwezigheid van ten minste één coachingsgesprek indien onderdeel van een cursus
- Screenshots en bewijs dat je moeite hebt gedaan om vragen te stellen bij uitdagingen tijdens het programma

**Disclaimer:** vanwege het digitale karakter van ons programma bieden we geen restituties voor degenen die niet hun best doen om onderzoek te doen en ervoor te zorgen dat dit programma de juiste keuze voor hen is. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om onze verkooppagina en algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen alvorens een van onze producten en programma's te kopen, te gebruiken of te openen. Houd er rekening mee dat we geen gedeeltelijke restitutie bieden voor onze programma's.

**Blokkeringslijst + betwiste betalingen** JouwTransformatie behoudt zich het recht voor om u te 'blokkeren' van toegang tot alle materialen, cursussen of andere producten of diensten die zij aanbiedt in het geval dat u uw openstaande saldo niet betaalt, uw betalingen betwist of als u iets van ons intellectueel eigendom steelt. Een leerling wordt naar goeddunken van JouwTransformatie van de blokkeerlijst verwijderd, onder de voorwaarden dat: (1) het openstaande saldo volledig is betaald en (2) de student niet in aanmerking komt voor restitutie voor de rest van zijn cursustoegang.

6.1 In het geval dat een student weer toegang wil krijgen tot onze online cursus nadat hij een betaling(en) heeft betwist, stemt de student ermee in de vergoeding te betalen voor elke eerder betwiste betaling.

**Betalingsplannen.** JouwTransformatie biedt betaalmogelijkheden op het moment van aankoop, zodat je zowel in één keer als in maandelijkse termijnen kunt betalen. Als u kiest voor een betalingsplan, bent u **verantwoordelijk** voor het betalen van de resterende facturen, tenzij u een terugbetaling verkrijgt via ons Do The Work-terugbetalingsbeleid. Door u aan te melden voor ons betalingsplan, gaat u ermee akkoord het volledige saldo van uw betalingsplan te betalen. Als u uw resterende rekeningsaldo volledig wilt afbetalen, kunt u dit op elk moment doen, maar om in aanmerking te komen voor onze gereduceerde volledige prijs en bonus, moet u ons binnen 30 dagen na inschrijving een e-mail sturen. In het geval dat een betaling niet wordt gedaan, zal JouwTransformatie de toegang tijdelijk opschorten totdat de betaling(en) is ingelopen. Na drie mislukte betalingen begrijpt u dat JouwTransformatie een incassobureau kan inschakelen om het geld bij u te innen. Let op: JouwTransformatie is niet verantwoordelijk voor eventuele (buitenlandse) transactiekosten die door uw bank in rekening worden gebracht.

**iDeal en BanContact betalingen:** Indien u met iDeal of BanContact **in termijnen** betaald, zullen de betalingen automatisch worden afgeschreven. U ontvangt elke maand een factuur nadat de automatische incasso is ingediend en is afgeschreven. Indien de betaling niet binnen 7 dagen is bijgeschreven en/of is afgekeurd, wordt u (tijdelijk) toegang tot de online cursus en de coaching sessies ontzegt. Indien u de betaling daarna in orde maakt, krijgt u weer toegang tot de materialen en coaching sessies.

**Betalingsplannen verbreken + stopgezette betalingen.** In het geval dat uw overeengekomen betalingsplan wordt verbroken, zal ons team een respijtperiode van drie maanden toestaan en actief met u samenwerken om de betalingen weer op de rails te krijgen. Na drie maanden achterstallige betalingen wordt er echter een vergoeding van 10% van de maandelijkse betaling in rekening gebracht voor elke maand van gemiste betalingen, gedurende maximaal een jaar. De 10% te late vergoeding gaat pas in na uw eerste respijtperiode van drie maanden.

Bijvoorbeeld: als u de eerste drie maanden hebt betaald, maar vervolgens uw betalingsplan voor de vierde maand onderbreekt en na drie maanden niet weer op het goede spoor komt, bent u 10% verschuldigd voor ELKE maand (maximaal één jaar) dat uw account inactief is. U moet dit bedrag betalen voordat u weer toegang kunt krijgen tot uw account.

8.1 Om na 3+ maanden achterstallige betalingen weer op het goede spoor te komen met ons programma, moet u ALLE achterstallige betalingen en betalingsachterstanden inhalen. Uw toegang wordt opnieuw verleend zodra uw volledige account is afbetaald.

**Toegang tot de cursus.** JouwTransformatie-studenten hebben beperkte toegang tot onze cursussen die wordt gehost in Huddle en de privé-studentengemeenschap.

Studententoeegang wordt onmiddellijk geactiveerd bij inschrijving voor een van de programma's.

**Cursusupdates + bonussen.** Ons team werkt onze programma's actief bij om ervoor te zorgen dat de grootste wegversperringen van de meeste studenten worden geanticipeerd, geminimaliseerd en aangepakt. Studenten krijgen automatisch toegang tot alle updates binnen het kerncurriculum van JouwTransformatie gedurende hun beperkte tijd van toegang. Houd er rekening mee dat deelname aan ons programma geen gratis toegang geeft tot toekomstige bonussen, behalve de bonussen die zijn beloofd op het moment van inschrijving. Bonussen zijn niet-restitueerbaar en kunnen niet worden ingewisseld voor andere bonussen. Als je je inschrijft voor ons programma binnen 30 dagen nadat een nieuwe bonus is aangeboden aan nieuwe studenten tijdens de inschrijving, geven we je graag gratis toegang tot deze bonus.

**Geen garanties.** We geven GEEN GARANTIE over enig succes dat u zult behalen met ons programma of onze cursussen of een van onze gratis aanbiedingen. We zullen er alles aan doen om je te laten slagen, maar we geven geen garanties omdat we ons best doen, maar alleen zoveel controle hebben over je succes via onze cursussen. U begrijpt dat JouwTransformatie geen enkele garantie geeft met betrekking tot resultaten op basis van enige actie of inactiviteit met betrekking tot uw leven, sociale media-accounts of bedrijven op basis van de informatie die we delen of diensten die we verkopen of gratis delen via de Site. Uiteindelijk zullen we niet verantwoordelijk zijn of beloftes doen voor wat er in uw leven en bedrijf zal gebeuren. Zelfs als je al eerder met ons als klant hebt gewerkt en bepaalde resultaten hebt gehad, kunnen we niet garanderen dat dit opnieuw zal gebeuren. We kunnen hier niet duidelijker over zijn: we zijn er voor u en willen dat u slaagt, maar we doen geen beloftes over resultaten en geven geen enkele garantie.

**Volledige overeenkomst.** Deze algemene voorwaarden en alle andere juridische mededelingen, beleidslijnen en richtlijnen van JouwTransformatie die aan deze algemene voorwaarden zijn gekoppeld of op deze site staan, vormen de volledige overeenkomst tussen u en JouwTransformatie met betrekking tot uw gebruik van deze site en vervangen alle eerdere afspraken of overeenkomsten (mondeling of schriftelijk), claims, verklaringen en afspraken van de partijen met betrekking tot dergelijk onderwerp. Deze Overeenkomst mag niet worden gewijzigd of aangepast, behalve door JouwTransformatie.

**Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden van de site.** JouwTransformatie kan deze gebruiksvoorwaarden voor haar website te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Door de site en programma's te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze gebruiksvoorwaarden.

**Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring.** JouwTransformatie of haar gelieerde ondernemingen zijn in geen geval aansprakelijk voor enige schade (inclusief, maar niet beperkt tot, schade voor verlies van gegevens of winst, of als gevolg van bedrijfsonderbreking) die voortvloeit uit het gebruik of het niet kunnen bekijken of

gebruiken van de materialen of inhoud op de Site, zelfs indien JouwTransformatie mondeling of schriftelijk op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

**Toepasselijk recht.** Elke claim met betrekking tot de JouwTransformatie-website wordt beheerst door de wetten van Nederland, ongeacht de conflicterende wettelijke bepalingen.

**Vergoeding.** Als voorwaarde voor uw gebruik van de Site, vrijwaart u hierbij JouwTransformatie en haar directeuren, agenten, werknemers en gelieerde ondernemingen van en tegen alle aansprakelijkheden, onkosten (inclusief juridische kosten) en schade die voortvloeien uit vorderingen en voortvloeien uit uw gebruik van deze site.