



JouwTransformatie, gevestigd aan van der Woudestraat 65, 1815 VV Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://jouwtransformatie.nl>
van der Woudestraat 65
1815 VV Alkmaar
+31622922101
info@jouwtransformatie.nl

C. Koehoorn-Hendrix is de eigenaresse en in die hoedanigheid ook Functionaris Gegevensbescherming van JouvTransformatie. Zij is te bereiken via info@jouwtransformatie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

JouwTransformatie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Skype/Zoom naam
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
- Foto's en video opname voorafgaand aan trajecten, tijdens trajecten en/of trainingen en na afloop van trajecten.
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

JouwTransformatie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid (door jou verstrekte gegevens m.b.t. je gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten en medicijngebruik).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

JouwTransformatie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het maken van een afspraak in de online agenda van JouwTransformatie
- Online Coaching/Counselingsessies via Zoom of telefonisch.
- Verzenden van onlinetrainingen, gratis downloads vanaf de website en/of onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- JouwTransformatie analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- JouwTransformatie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

JouwTransformatie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van JouwTransformatie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

JouwTransformatie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens verstrekt t.b.v. coaching/counseling sessies > Bewaartermijn: gedurende de sessies en gedurende 5 jaar daarna > Reden: voor het geval je binnen de bewaartermijn terugkomt voor aanvullende sessies en t.b.v. wettelijke bewaartermijn fiscaal.

Persoonsgegevens verstrekt t.b.v. coaching/counseling trajecten > Bewaartermijn: gedurende het traject en gedurende 5 jaar daarna > Reden: voor het geval je binnen de bewaartermijn terugkomt voor aanvullende sessies en t.b.v. wettelijke bewaartermijn fiscus.

Persoonsgegevens verstrekt t.b.v. online- en offlinetrainingen > Bewaartermijn: gedurende het traject en gedurende 5 jaar daarna > Reden: voor het geval je binnen de bewaartermijn terugkomt voor aanvullende sessies en t.b.v. wettelijke bewaartermijn fiscus.

Persoonsgegevens verstrekt t.b.v. voor- en na video's n.a.v. coaching/counseling trajecten > Bewaartermijn: gedurende 7 jaar na schriftelijke toestemming > Reden: om video's op website te mogen tonen via embed code zodat betreffende video's alleen via de website van JouwTransformatie te zien zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

JouwTransformatie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. JouwTransformatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

JouwTransformatie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. JouwTransformatie gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Delen van gegevens vanuit Analytics met Google is uitgeschakeld.

Cookie: Facebookpixel

Functie : Analytische cookie waarmee de effectiviteit van Facebookadvertenties die JouwTransformatie plaats gemeten wordt en JouwTransformatie inzicht krijgt in welke acties mensen vanuit Facebook uitvoeren op onze website.

Bewaartermijn: 1 jaar

JouwTransformatie deelt geen persoonsgegevens van klanten met Facebook.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@jouwtransformatie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. JouwTransformatie zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

JouwTransformatie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

JouwTransformatie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@jouwtransformatie.nl